

NAME UND KONTAKTDATEN DES UNTERNEHMENS

Salzburger Verkehrsverbund GmbH (im Folgenden als SVG bezeichnet)
Schallmooser Hauptstraße 10, 5020 Salzburg
Tel.: +43 (0)662 875787 | E-Mail: office@salzburg-verkehr.at | www.salzburg-verkehr.at
Firmenbuchnummer: FN 135832 d | Firmenbuchstz: Salzburg | UID-Nr: ATU 41038603 | St-Nr. DE: 182/124/20219

Die SVG ist Verkehrsverbundorganisationsgesellschaft im Sinne von § 17 des Bundesgesetzes über die Ordnung des öffentlichen Personennah- und Regionalverkehrs (ÖPNRV-G 1999). Der SVG obliegt die Sicherstellung und organisatorische Umsetzung eines bedarfsgerechten Angebotes im öffentlichen Personennah- und Regionalverkehr im Bundesland Salzburg. Im Rahmen des Salzburger Verkehrsverbundes (SVV) betreibt die SVG auch einen Online-Ticketshop.

BARRIEREFREIHEITSERKLÄRUNG

Die Salzburger Verkehrsverbund GmbH ist bemüht, die mobilen Anwendungen im Einklang mit dem Salzburger Teilhabegesetz (S.THG, LGBl. Nr. 93/1981 idF idgF) und dem Bundesgesetz über den barrierefreien Zugang zu Websites und mobilen Anwendungen des Bundes (Web-Zugänglichkeits-Gesetz-WZG) BGBl. I. Nr. 59/2019 idgF, in Umsetzung der EU-Richtlinie 2016/2102 möglichst barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website www.salzburg-verkehr.at

STAND DER VEREINBARKEIT MIT DEN ANFORDERUNGEN

Die mobilen Anwendungen sind wegen der folgenden Unvereinbarkeiten und Ausnahmen teilweise mit der Konformitätsstufe AA der „Richtlinien für barrierefreie Webinhalte – WCAG 2.1“ vereinbar.

Die wesentlichen Informationen für Navigationszwecke sind in den Routenplanern in einer barrierefrei zugänglichen Weise digital bereitgestellt. Das Level WCAG-Level AA wird in dem/den Service(s) weitreichend erreicht, mit einigen Ausnahmen und Einschränkungen, die im Folgenden aufgelistet sind.

NICHT BARRIEREFREIE INHALTE

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen nicht barrierefrei:

Nach § 4c (1) Z 4 S.THG und § 2 Absatz 3 WZG gelten die Rechtsvorschriften nicht für Online-Karten und Kartendienste, sofern bei Karten für Navigationszwecke wesentliche Informationen in einer barrierefrei zugänglichen Weise digital bereitgestellt werden.

Trotz der gesetzlichen Ausnahme ist der Salzburger Verkehrsverbund GmbH das Erreichen eines hohen Levels der Vereinbarkeit mit den Anforderungen ein großes Anliegen. Das Level WCAG-Level AA wird in dem/den Service(s) weitgehend erreicht, mit einigen Ausnahmen und Einschränkungen, die im Folgenden aufgelistet sind.

Der auf VAO GmbH beruhende Webmandant „Salzburg Verkehr Routenplaner“ ist ein Routenplaner in Form einer Webanwendung und die auf VAO GmbH beruhende native Smartphone App „Salzburg Verkehr App“ und Tablet Version orientiert sich hinsichtlich Barrierefreiheit an den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 (W3C) (international). Im Fokus steht das Erreichen des WCAG-Levels AA, Tastaturbedienbarkeit und Lesbarkeit durch Screen-Reader. Das Level AA wird für die Features Verbindungsauskunft, Abfahrten (Monitor) und IV/ÖV Störungskarte (die Inhalte im Kamin können textuell erfasst werden) erreicht. Die Karte selbst ist nicht barrierefrei. Die Karte kann zwar mit der Tastatur angesehen werden, die Kartenkacheln lassen sich textuell nicht beschreiben.

ERSTELLUNG DER ERKLÄRUNG ZUR BARRIEREFREIHEIT

Diese Erklärung wurde am 19. April 2021 erstellt. Die Erklärung wurde auf Grundlage einer von Salzburger Verkehrsverbund GmbH 2021 durchgeführten Selbstbewertung mit Unterstützung ihrer Dienstleister in der Bestandsaufnahme erstellt.

FEEDBACK UND KONTAKT

Die Angebote und Services auf dieser Website werden laufend verbessert, ausgetauscht und ausgebaut. Dabei ist uns die Bedienbarkeit und Zugänglichkeit ein großes Anliegen.

Wenn Ihnen Barrieren auffallen, die Sie an der Benutzung unserer Website behindern – Probleme, die in dieser Erklärung nicht beschrieben sind, Mängel in Bezug auf die Einhaltung der Barrierefreiheitsanforderungen – so bitten wir Sie, uns diese per E Mail an marketing@salzburg-verkehr.at mitzuteilen. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und Sie ehestmöglich kontaktieren.

DURCHSETZUNGSVERFAHREN

Bei nicht zufriedenstellenden Antworten aus oben genannter Kontaktmöglichkeit können Sie sich mittels Beschwerde an die Ombudsstelle für Beschwerden über den barrierefreien Zugang zu Websites öffentlicher Stellen des Landes Salzburg wenden. Die Ombudsstelle nimmt Beschwerden auf elektronischem Weg (barrierefrei@salzburg.gv.at) oder telefonisch unter +43 (0)662 8042-3676 entgegen.