

WARUM KANN ICH MEIN KLIMATICKET SALZBURG TROTZ ZUSTIMMUNG ZUR WEITERGABE MEINER DATEN UND REGISTRIERUNG NICHT AKTIVIEREN?

- + Bitte beachten Sie, dass übertragbare Jahreskarten, das Klimaticket Salzburg PLUS, aufgrund der Weitergabemöglichkeit nicht digital verwendet werden können.
- + Bitte beachten Sie, dass Sie bei der Registrierung in der Salzburg Verkehr-App die gleiche E-Mail-Adresse wie bei Ihrer Klimaticket Salzburg-Bestellung verwenden, sonst funktioniert die Aktivierung Ihrer Karte nicht.

Haben Sie noch Fragen zur Aktivierung Ihres Klimaticket Salzburg, dann wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter +43 (0)662 632900 (österreichweit zum Tarif Ihres Telefonanbieters) oder per E-Mail an jahreskarte@salzburg-verkehr.at.

ICH NUTZE DIE SALZBURG VERKEHR-APP MIT DER DIGITALEN TICKETFUNKTION. MUSS ICH MEINE PHYSISCHE KARTE (SCHECKKARTE) MITFÜHREN?

Das digitale Klimaticket Salzburg ist ein vollwertiger Ersatz für die physische Karte (Scheckkarte).

ACHTUNG! Ist Ihr Akku leer, Sie vergessen Ihr Handy oder es kommt zu anderweitigen Ausfällen der App, können Sie Ihre Fahrtberechtigung nicht nachweisen und Sie müssen für den Transport bezahlen. Eine nachträgliche Erstattung ist nicht möglich!

Die Salzburg Verkehr-App jetzt kostenlos für Android und iOS downloaden



JETZT NEU!
Jahreskarte
digital anzeigen*

* Gilt nicht für übertragbare Karten

JAHRESKARTE AUFS HANDY LADEN

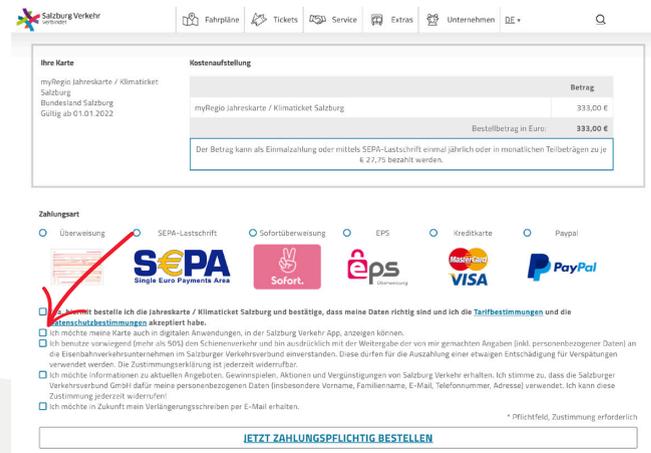
Alles in einer App für Android und iOS

WIE KANN ICH DAS KLIMATICKET SALZBURG DIREKT BEI DER BESTELLUNG IN DER SALZBURG VERKEHR-APP AKTIVIEREN?

Sie können Ihr Klimaticket Salzburg in der Salzburg Verkehr-App jederzeit (mit Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an den App Hersteller) aktivieren. **ACHTUNG!** Bitte beachten Sie, dass übertragbare Jahreskarten, das Klimaticket Salzburg PLUS, aufgrund der Weitergabemöglichkeit nicht digital verwendet werden können.

WIE KANN ICH DEM SALZBURGER VERKEHRSVERBUND DIE ZUSTIMMUNG ZUR WEITERGABE MEINER DATEN AN DEN APP HERSTELLER FÜR DIE AKTIVIERUNG DER DIGITALEN KARTE GEBEN?

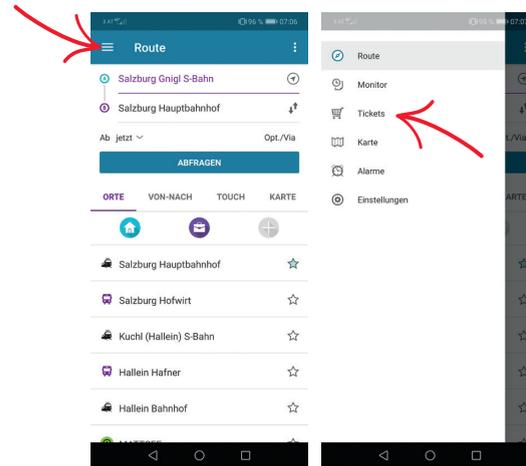
+ Stimmen Sie bei der Beantragung Ihres Klimaticket Salzburg der Weitergabe Ihrer Daten im Bestellprozess zu:



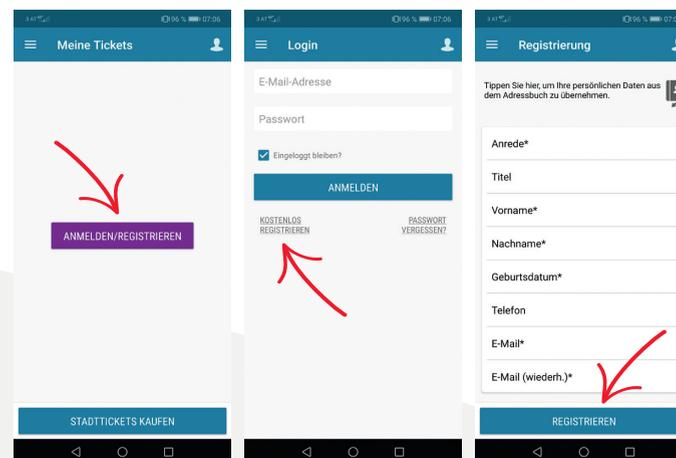
+ Sobald Sie Ihr Klimaticket Salzburg erhalten, können Sie Ihre Karte in der Salzburg Verkehr-App mit der nachstehenden Anleitung aktivieren.

WIE AKTIVIERE ICH MEIN DIGITALES KLIMATICKET SALZBURG IN DER SALZBURG VERKEHR-APP?

- + Downloaden Sie die Salzburg Verkehr-App im Google Play oder App Store
- + Öffnen Sie die Salzburg Verkehr-App und wählen Sie im Menü den Punkt Tickets aus.

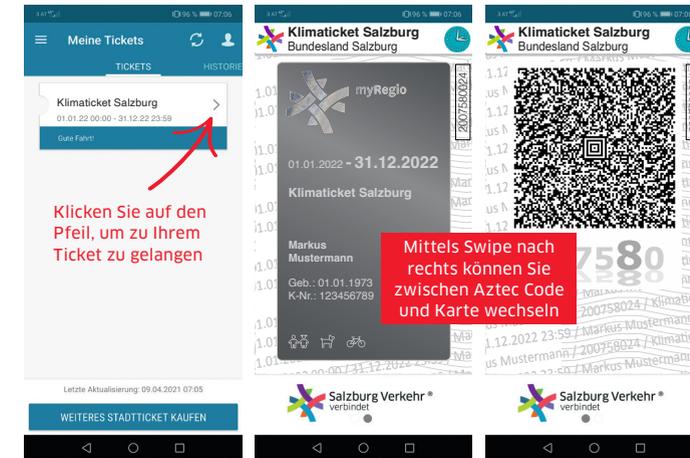


+ Registrieren Sie sich mit der gleichen E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer Klimaticket Salzburg-Bestellung verwendet haben unter „Kostenlos registrieren“.



+ Drücken Sie nach Eingabe Ihrer Daten auf „Registrieren“. Wenn Sie bereits registriert sind, können Sie sich in der App einfach mit Ihren Zugangsdaten einloggen.

+ 24 Stunden nach der Registrierung sollte Ihr Klimaticket Salzburg in der App unter dem Menüpunkt Tickets erscheinen. Nun können Sie Ihr Klimaticket Salzburg dem Kontrollpersonal jederzeit digital vorzeigen.



+ Das digitale Klimaticket Salzburg ist ein vollwertiger Ersatz für die physische Karte (Scheckkarte). **ACHTUNG!** Ist Ihr Akku leer, Sie vergessen Ihr Handy oder es kommt zu anderweitigen Ausfällen der App, können Sie Ihre Fahrtberechtigung nicht nachweisen und Sie müssen für den Transport bezahlen. Eine nachträgliche Erstattung ist nicht möglich!

WIE KANN ICH DAS KLIMATICKET SALZBURG IN DER SALZBURG VERKEHR-APP AKTIVIEREN, WENN ICH EINE KARTE BEREITS ERHALTEN HABE?

Sie haben sich noch nicht für das digitale Klimaticket Salzburg angemeldet oder Sie sind sich nicht sicher, ob Sie sich angemeldet haben, dann kontaktieren Sie uns bitte einfach per E-Mail. Schreiben Sie eine E-Mail an jahreskarte@salzburg-verkehr.at mit der Bitte um Aktivierung des digitalen Klimaticket Salzburg. Bitte geben Sie in der E-Mail Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und die gewünschte E-Mail-Adresse für die Registrierung in der App bekannt. Sobald wir Ihre nachträgliche Anmeldung bestätigt haben, können Sie Ihr digitales Klimaticket Salzburg nach vorstehender Anleitung in der App aktivieren.