

Wir suchen: Mitarbeiter:in Kundenservice mit Schwerpunkt Qualitätsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Kund:innen-Anfragen
- Koordination mit Verkehrsunternehmen und Betreuung von Partnern
- Kapazitäts- und Bedarfsanalyse mit Schwerpunkt Schüler- und Pendlerverkehr
- Übernahme von Aufgaben im Bereich Qualitätsmanagement
- Pflege, Verwaltung und Auswertung von Daten in den entsprechenden Systemen
- Schnittstellenmanagement zwischen internen Fachbereichen

Anforderungen

- Erfolgreicher Abschluss einer höheren Schule mit Matura bzw. Abschluss der Berufsreifeprüfung
- Berufserfahrung im Kundenservice, in der Administration oder im Office-Management
- Erfahrung im Bereich Öffentlicher Verkehr von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Organisationstalent sowie strukturierte und genaue Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Freude am Kontakt mit Kunden
- Teamfähigkeit und hohe Eigenverantwortung

Wir bieten Ihnen



Gleitzeitmodell



ab € 3.250,-
(Bruttomonatsgehalt)

(Leistungsgerechte Bezahlung
mit Bereitschaft zur Überzah-
lung nach Qualifikation gegeben)



Einen Job mit Sinn und
Zukunft



Eine vielseitige und
abwechslungsreiche
Arbeit



Starken Teamgeist und
regelmäßige
Mitarbeiter:events



Viele Benefits wie Job-
Ticket und Job-Fahrrad

Das sind unsere Benefits

Wir sind ein Arbeitgeber mit vielen Vorteilen. Vom Gleitzeitmodell bis zu umfangreichen Mitarbeiterangeboten, bieten wir vielfältige Mitarbeiter-Benefits.

[Zu den Benefits](#)

Werden Sie Teil von etwas Großem

Einer für alle: Als Servicepartner verbinden wir alle Kund:innen, Partner:innen und Verkehrsdienstleister:innen „öffentlich“ und mit dem Ziel der höchsten Kundenzufriedenheit.

[Organisation](#)

Sie haben Fragen?

Sie haben Fragen zu einer ausgeschriebenen Stelle oder einem laufenden Bewerbungsverfahren?

[E-Mail senden](#)



Salzburg Verkehr®
verbindet